

**Informativa per clienti e fornitori, anche  
potenzialied altri contatti per  
comunicazioni di lavoro**

*artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679*

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679, la scrivente: FBR-ELPO SPA con sede legale in Parma, via A. Da Brescia, 12/A43125 in qualità di titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

**1. Oggetto del trattamento**

I dati personali in possesso della scrivente organizzazione sono raccolti direttamente presso gli interessati e da loro direttamente e liberamente forniti e presso terzi (es. in internet, da pubblici registri, ecc.).

Tali informazioni riguardano dati anagrafici, di contatto, bancari, recapiti, numeri di telefono, indirizzi postali ed email, indirizzo ip, accaount. Gli interessati vanno intesi come terzi identificati e identificabili aventi causa con la scrivente o con una controparte contrattuale anche potenziale, quali ad es. clienti, fornitori, partner, pubbliche amministrazioni, associazioni, ecc. con le quali sussistono rapporti di interesse e/o lavorativi con la scrivente.

**2. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per la comunicazione tra la scrivente organizzazione, compreso il suo personale, e l'interessato nell'ambito della normale attività svolta.

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

a) finalità strettamente connesse all'espletamento e messa in atto dei servizi richiesti (GDPR artt.6(b) e 9(a)), in particolare per la gestione di clienti e fornitori, anche potenziali, effettuata mediante inserimento nelle banche dati aziendali a fini di evasione degli obblighi normativi e di contratto, di organizzazione interna del lavoro, statistici ed altricomunque connessi allo svolgimento dell'attività economica propria della scrivente organizzazione, ad es. gli adempimenti connessi a norme civili, fiscali, tributarie, contabili, retributive, previdenziali, assicurative, ecc., compresol'invio di circolari e comunicati correlati con l'attività del contratto di prestazione dei servizi richiesti;

b) finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità acìò legittimate dalla legge (GDPR artt. 6(c) e 9(b,g,h));

c) fornitura del servizio, ovvero per consentire la navigazione del Sito da parte dell'Utente. I dati dell'Utente raccolti dal Titolare a tal fine includono tutti i dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per permetterne il corretto funzionamento. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

d) evadere la richiesta dell'Utente: i dati personali degli Utenti sono raccolti e trattati dal Titolare al solo fine di evadere la loro richiesta. I dati dell'Utente raccolti dal Titolare a tale fine includono: nome cognome indirizzo mail e tutti gli ulteriori dati dell'Utente eventualmente e volontariamente pubblicati ai fini di un contatto.

e) I dati personali sono raccolti e trattati dal Titolare anche al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così possibili truffe o abusi e per evadere la richiesta dell'Utente relativa anche all'invio della newsletter. Pertanto, l'Utente riceverà dal

Titolare una newsletter periodica contenente informazioni in relazione a notizie rilevanti per il settore relative alle attività del Titolare ovvero, per presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali del Titolare. I dati dell'Utente raccolti dal Titolare a tale fine includono: l'indirizzo e-mail. Nessun altro trattamento verrà effettuato dal Titolare in relazione ai dati personali degli Utenti. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti. In questo caso, i dati vengono trattati sulla base del consenso prestato, finalizzato all'invio di newsletter e successive newsletter informative e di pubblicizzazione delle attività, nonché per finalità di marketing, che il Titolare del Trattamento offre e mette in atto.

### **3. Conseguenze del rifiuto di conferire i dati**

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità alle lettere a) e b). Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili, non sarà possibile procedere allo scambio delle comunicazioni tra il personale della scrivente e l'interessato. Per tutti i dati non indispensabili, il conferimento è facoltativo. In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli sensibili, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazione da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento relative all'invio della newsletter è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di ricevere la newsletter da parte del Titolare. In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo.

L'Utente potrà, inoltre, opporsi facilmente ad ulteriori invii di newsletter, anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail contenente la newsletter. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso.

### **4. Modalità di trattamento e sicurezza**

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene in modo cartaceo e mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati. Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

### **5. Trasferimenti extra Ue**

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra- UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati.

### **6. Periodo di conservazione**

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdurano le finalità del trattamento: saranno

conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente e nei casi di prestazione di consenso fino alla revoca di quest'ultimo.

#### **7. Categorie di destinatari**

I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati: a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (rete commerciale interna o di agenti, società incaricate di indagini di mercato, eventuali partners commerciali, soggetti terzi incaricati dall'azienda di assolvere in tutto o in parte agli obblighi assunti con il contratto o a questi connessi, istituti bancari ed imprese creditizie in genere, centrali rischi e/o società che gestiscono servizi di informazioni commerciali, associazioni di imprese e simili. Nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge. I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie.

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari

#### **8. Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (riportati in calce); proporre reclamo al Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

#### **9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione a:

[news@fbr-elpo.it](mailto:news@fbr-elpo.it) Il titolare del trattamento è FBR-ELPO S.p.A. nella persona del suo legale rappresentante.

La sede è in via A. Da Brescia, 12/A

43125, Parma. I recapiti sono:

Tel. +390521

267511 Fax

+390521267

676

E-mail [news@fbr-elpo.it](mailto:news@fbr-elpo.it).

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.